Студијски програм:
Мастер академске студије - Менаџмент у систему здравствене заштите

Врста и ниво студија:
Мастер академске студије . Студије другог степена.

Назив предмета: **Организационо понашање**

Наставник (Презиме, средње слово, име): Јовић-Вранеш С. Александра, Бјеговић-Микановић М. Весна,

Статус предмета: **Обавезан**

Број ЕСПБ: **4**

Услов: Знање енглеског језика и компјутерска писменост

Циљ предмета је да студенти савладају неопходна знања и вештине које су потребне ради разумевања, процене и примене опште теорије организационог понашања на развој здравствених система уопште, као и конкретно у сфери здравствене организације и професионалне менаџерске праксе. Ради достизања овог циља, студенти ће се обучити да интегришу индивидуална, групна, организациона и друштвена питања којим се могу објаснити организациони процеси у здравственом систему; усвојити вештине анализе појединаца, група и функционисања организације које ће оснажити њихову ефикасност као здравствених менаџера; размотрити однос између структурних особина здравствене организације и ставова и понашања запослених; показати способност да примене моделе, теорије и приступе у организационом понашању на одређену здравствену организацију; развити богатију и сложенију визију организационог понашања, што ће их учинити способнијим за успешне и ефикасне доприносе пословима на свом радном месту.

Исход предмета

По завршетку предмета, студенти ће бити у стању да критички сагледавају различите приступе и утицаје на структуру организација и да разумеју њихов значај за организације у оквиру здравствених система. Они ће разумети интерну динамику организација, укључујући и улогу појединаца и група/тимова и функционисање кључних система унутар организација. Студенти ће постати компетентни и искусни у примени организационе теорије у менаџменту здравственим системом као и током кључних управљачких/организационих процеса и изазова са којима се сређу модерне здравствене организације, које све чешће теже да користе доказе зарад достизања сопствених организационих циљева (здравствена заштита заснована на доказима, понуда и потражња здравствених услуга заснована на вредностима). Студенти ће бити у стању да евалуирају и идентификују релевантне критеријуме за организациони дизајн, за различите функције здравствених система и менаџерских процеса. Свеукупно, студент ће боље разумевати и прихватати кључне принципе и практичне импликације у контексту организационог понашања у вези са општим пословним управљањем као и управљањем здравственим организацијама и биће у стању да ово примене у сопственим менаџерским ситуацијама.

Садржај предмета је намењен студентима који планирају каријеру у здравственом менаџменту. Он покрива основе развоја опште теорије организационог понашања и њених импликација приликом примене у оквиру међународних здравствених система, као и здравственог система Србије. Предмет ће студентима приближити приступе организационом понашању, укључујући: теоријски оквир који обухвата улоге појединаца у организацијама, улоге група и тимова, факторе који утичу на развој и структуру организација, основне процесе и динамику унутар организација, кључне аспекте управљања организацијама. Посебна пажња се обраћа на вођење – лидерство и организационе промене, етичке аспекте организационог понашања и развој система рада у организацији. У току овог предмета ће бити истражене разлике/сличности у теорији организационог понашања и пракси опште пословне средине, са посебним освртом на окружења здравствених система – брзо променљивих, професионалних, научних и техничких. Остала питања обухватају следеће области: трендови и развој међународних здравствених организација и система, улоге здравствених система и организација, организације у здравственом систему Србије, важни аспекти организационог понашања и процеса у организацији – од мотивације и сатисфакције, преко организације која учи, затим комуникација, организационе културе до одлучивања и преговарања. На крају предмета ће бити омогућена синтеза свих аспеката опште теорије и праксе организационог понашања као и сагледавање повезаности са окружењем здравственог система. Примери из здравствених организација и здравственог система ће бити основа током целе наставе из предмета.

Литература

Griffin WR, Phillips MJ, Gully MS. (2019). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. (13th Edition); CENGAGE Learning.

Wine B, Pritchard KJ (2018). Organizational behavior management: the essentials. Orlando, FL: Hedgehog Publishers.

Baykal E.(2019). Handbook of Research on Positive Organizational Behavior for Improved Workplace Performance (Advances in Human Resources Management and Organizational Development). Hershey, IGI Global.

Pinder CC. (2015). Work Motivation in Organizational Behavior. East Sussex .Psychology Press.

Бјеговић-Микановић В (2010). Основе здравственог менаџмента. У: Јанковић С. Мастер из здравствене политике и менаџмента. Београд: Медицински факултет Универзитета у Београду, Темпус пројекат. 79-100.

Дулановић Ж, Јашко О (2008). Организациона структура и промене. Београд: Факултет организационих наука.
Darr K, Nowicki M. (2021). Managing Health Services Organizations and Systems, Seventh Edition. Baltimore: Health professions Press.
Konor B. (2007). Управљање путем вредности – превод. Београд: Data Status.
On-line resursi: Различити ресурси из организација међу којима су *OECD* Париз, СЗО Женева

Број часова активне наставе: 3	**Теоријска настава: 1**	**Практична настава: 2**

Методе извођења наставе

Настава ће се изводити комбиновано (у учионици и online). Поред теоријске наставе, која ће се већим делом обављати у форми дијалога биће укључени и семинари, практични рад, консултације и дискусије. Током едукације посебно ће се стимулисати прикупљање литературе из електронски доступних часописа и електронска комуникација са студентима.

Оцена знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	**поена**	**Завршни испит**	**поена**
активност у току предавања	**10**	семинарски рад	**30**
домаћи задаци	**20**	тест	**40**